



Versione software 1.0

www.petbowldiet.it

Sviluppato da: TEIGA srls © 2019

Manuale d'uso

Revisione documento: 3 ottobre 2019

Indice

1	Introduzione	4
2	Installazione, primo avvio e registrazione del programma	4
3	Finestra principale3.1Registrazione di Pet Bowl Diet3.2Come passare a Pet Bowl Diet Pro3.3Come utilizzare Pet Bowl Diet	5 6 7 7
4	Finestra "Nuova Dieta"4.1Ricerca informazioni4.2Visualizzazione clienti e loro animali	8 8 9
5	Finestra "Nuovo cliente"5.1Pannello "Animali"5.2Pannello "Cliente"	10 11 11
6	Finestra "Cerca e Carica"6.1Schermata "Azioni"6.2Schermata "Gestione dati"	13 13 14
7	Creazione di una nuova dieta/Modifica di una dieta esistente7.1Finestra "Opzioni"7.2Finestra "Dieta"7.2.1Area dell'intestazione7.2.2Area dell'intestazione7.2.3Categoria aggiuntiva - Versione Pro7.2.4Finestra "Report dei valori nutrizionali"7.2.5Area inferiore7.3Esportazione della dieta7.4Personalizzazione del documento PDF7.4.1Personalizzazioni avanzate - Versione Pro	 16 17 18 19 19 19 20 21 22
8	Finestra "Editor Alimenti"	23
Α	Come funziona Pet Bowl Diet	25
В	Messaggi di Informazione in Pet Bowl Diet B.1 Elenco dei messaggi di Informazione	28 28
C	Messaggi di Allerta in Pet Bowl Diet C.1 Elenco dei messaggi di Allerta	28 29
D	Messaggi di Errore in Pet Bowl Diet D.1 Elenco dei messaggi di Errore	30 30
E	Contratto di licenza con l'utente finale (EULA)E.1IntroduzioneE.2Concessione di LicenzaE.3Condizioni e LimitazioniE.3.1BackupE.3.2Installazione	32 32 32 32 32 32

Cont	tatti		36
E.11	Clauso	le finali	35
E.10	Contro	versie	35
E.9	Durata	e Risoluzione del Contratto	35
	E.8.2	Utilizzo dei dati	35
	E.8.1	Trattamento dei dati personali	35
E.8	Conser	nso all'utilizzo dei dati	35
E.7	Limita	zioni di responsabilità	34
E.6	Condiz	ioni di validità della garanzia	34
	E.5.1	Garanzia di TEIGA	33
E.5	Garanz	ria Limitata	33
E.4	Diritti o	d'autore / Copyright	33
	E.3.7	Altre restrizioni	33
	E.3.6	Cessione	33
	E.3.5	Decompilazione	33
	E.3.4	Copie	32
	E.3.3	Registrazione	32

F Contatti

1 Introduzione

Pet Bowl Diet è un programma che offre al professionista gli strumenti necessari per la compilazione di una dieta basata su un'alimentazione a base di cibo fresco. Inserendo le caratteristiche principali (età, razza, peso, ecc.) l'utente può compilare con pochi e semplici passaggi il menù settimanale inserendo gli alimenti principali della dieta.

Grazie ai suoi *calcoli automatici*, Pet Bowl Diet permette di ottenere il peso totale giornaliero di cibo da assegnare alla dieta, il fabbisogno energetico e i nutrienti fondamentali che compongono la dieta.

Pet Bowl Diet permette inoltre la gestione del database dei clienti e dei loro animali, oltre che la memorizzazione dello storico delle diete precedentemente create con questo programma.

Più in dettaglio, la versione Basic di Pet Bowl Diet contiene un set completo di circa 80 alimenti suddivisi in 10 categorie: fonti di proteine animali (abbreviato nel programma in f. proteine animali), vegetali, fonti di carboidrati (abbreviato nel programma in f. carboidrati), frattaglie, omega6, omega3, integratori, ossa polpose, latticini, uova. Come anticipato, gli alimenti memorizzati nel database sono stati scelti tra quelli di provenienza casalinga, il che consente di fornire un'alimentazione costituita da materia prima fresca, più facilmente controllabile nella sua qualità.

La versione Pro di Pet Bowl Diet permette di aggiungere al database fornito con il programma nuovi alimenti per ognuna delle dieci categorie base ed è presente una nuova categoria (denominata *extra*) per aggiungere alimenti che non ricadono nelle categorie di base elencate nel programma. È inoltre possibile inserire, in ogni giorno della settimana, due diversi alimenti della stessa categoria. Con Pet Bowl Diet Pro potrete personalizzare maggiormente le vostre diete!

Pet Bowl Diet è stato sviluppato in collaborazione con la dott.ssa Annalisa Barera, biologa nutrizionista per animali da compagnia e specialista in patologia clinica. La dott.ssa Barera ha curato personalmente i contributi scientifici di questo programma, come i calcoli necessari per determinare il fabbisogno settimanale dell'animale e la compilazione dei valori nutrizionali di tutti gli alimenti presenti all'interno del database. Maggiori informazioni su come Pet Bowl Diet calcola i diversi elementi per la compilazione delle diete sono raccolte nell'appendice A di questo manuale. Per contattare direttamente la dott.ssa Barera, si prega di visitare il sito http://www.alimentazionea4zampe.eu o scrivere una email a alimentazionea4zampe@gmail.com.

2 Installazione, primo avvio e registrazione del programma

Attenzione! Per le operazioni descritte in questo capitolo è necessario che il pc sia connesso a internet per il download di componenti aggiuntivi necessari all'esecuzione di Pet Bowl Diet e per completare la registrazione.

L'installazione di Pet Bowl Diet avviene tramite pochi e semplici passaggi guidati, qui di seguito descritti. Per prima cosa è necessario avviare il programma di installazione facendo doppio click sul file "setup.exe". Se necessario, verranno inizialmente scaricati i componenti aggiuntivi di Microsoft Windows¹. Al termine di questa procedura, si avvierà l'installazione di Pet Bowl Diet. Dopo una schermata di presentazione, si richiede all'utente di accettare il contratto di licenza (End User License Agreement - EULA) che può essere letto nella finestra di installazione e che si trova allegato anche in appendice E in fondo a questo manuale. Per installare Pet Bowl Diet è necessario accettare i termini di contratto. Si consiglia pertanto di leggere attentamente tutte le clausole in esso contenute prima di continuare.

I passaggi successivi riguardano la scelta della cartella dove verrà installato Pet Bowl Diet (si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite), la fase di installazione vera e propria con la copia dei file nel PC dell'utente e la parte finale che crea le voci di menu e le scorciatoie sul desktop.

¹E' necessaria la presenza di Microsoft .NET Framework versione 4.7.2 (o superiore) sul proprio PC. Pertanto, qualora non fosse presente, si avvierà automaticamente il download e l'installazione dei componenti necessari. Durante questa fase viene chiesto di accettare i termini di licenza del software. Se si sceglie di non accettare, Pet Bowl Diet non può essere installato.

Una volta terminata l'installazione di Pet Bowl Diet, per avviare il programma è possibile navigare nel menu Start > Pet Bowl Diet e cliccare sull'icona a forma di zampa ** che caratterizza Pet Bowl Diet. In alternativa utilizzare il collegamento che è stato creato sul desktop.

Nota bene: Una volta avviato, Pet Bowl Diet si troverà nella configurazione "Demo" e pertanto sarà possibile eseguire soltanto alcune delle principali funzionalità del software. Per sbloccare tutte le funzionalità del software e poterlo utilizzare in maniera completa, è necessario procedere alla registrazione di Pet Bowl Diet mediante il codice ricevuto con l'acquisto del programma.

3 Finestra principale

Una volta avviato il programma appare per alcuni brevi istanti (dipende dal tempo di caricamento del programma stesso) una finestra di benvenuto (*splash screen*) che mostra il logo del programma e alcune informazioni quali anno di produzione, numero di versione, ecc. Al termine della fase di caricamento, appare la finestra principale di Pet Bowl Diet (Fig. 1). Accanto al logo sono presenti i comandi principali del software. Le loro funzionalità sono descritte nei capitoli seguenti, come indicato in Tab. 1.



Figura 1: La finestra principale di Pet Bowl Diet, versione Pro.

Tabella 1: Le principali funzioni di Pet Bowl Diet. Nota: si possono visualizzare i tasti di scelta rapida premendo il tasto "Alt" sulla tastiera.

Pulsante	Descrizione	Tasto di scelta	Rif.
		rapida	
Nuova Dieta	Apre la finestra "Nuova Dieta"	Alt + d	Cap. 4
Nuovo Cliente	Apre la finestra "Nuovo Cliente"	Alt + n	Cap. 5
Cerca e Carica	Apre la finestra "Cerca e Carica"	Alt + c	Cap. 6
Editor Alimenti (*)	Apre la finestra "Editor Alimenti"	Alt + a	Cap. 8
Esci	Chiude il programma	Alt + e	-

(*) Per utilizzare la funzione "Editor Alimenti" è necessaria la versione Pro di Pet Bowl Diet.

Completano la finestra principale il pulsante "Help" (Alt + h) che visualizza questo manuale, il pulsante "Registrazione" (Alt + r) che visualizza le informazioni di registrazione e il pulsante "Informazioni..." (Alt + i) che visualizza le informazioni principali del programma (autori, anno di produzione, numero di versione, pagina web di riferimento, ecc.). Nei paragrafi successivi vengono descritte le operazioni necessarie per la registrazione di Pet Bowl Diet. Si ricorda che, senza registrazione, il programma presenta un funzionamento limitato e non è possibile utilizzare le principali caratteristiche descritte in questo manuale.

3.1 Registrazione di Pet Bowl Diet

Per poter attivare le funzionalità di Pet Bowl Diet e per poter utilizzare legalmente Pet Bowl Diet sul proprio PC per un tempo indefinito, è necessario registrare il software, utilizzando il codice alfanumerico ricevuto all'atto dell'acquisto.

Attenzione. La procedura di registrazione richiede la connessione del PC a Internet.

Dalla finestra principale, tramite il pulsante "Registrazione" si accede alla finestra illustrata in Fig. 2. La finestra ha poche e semplici componenti:

- Una casella di testo "Codice di acquisto" dove inserire il codice alfanumerico (la visualizzazione dei caratteri immessi è mascherata per ragioni di sicurezza: per visualizzare il codice inserito premere e tenere premuto il pulsante a fianco). Attenzione. Il codice deve essere inserito prestando attenzione ai caratteri minuscoli e maiuscoli. Per esempio, il codice AbC è differente dal codice aBC).
- Un pulsante "Registra il software" che trasmette il codice inserito e un identificativo del PC al server di registrazione. A seconda della velocità di connessione e di altri fattori, questa operazione potrebbe richiedere diversi secondi.
- Una casella di testo "ID di registrazione" che visualizza le informazioni di registrazione una volta che la procedura si è conclusa.

Nota. Se si ottiene un errore in risposta alla procedura di registrazione, viene visualizzata una finestra che contiene un codice di errore. Si prega di prenderne nota e di darne comunicazione tempestiva al fornitore del software, utilizzando i contatti indicati in fondo a questo manuale.

≵ Registratione del software	_		×
Codico di comuisto:			
Codice di acquisto:			
•••••	Visual	zza il cod	lice
Registra il softwa	ire		
ID di registrazione:			
			~
			~
		Chiudi	i i

Figura 2: La finestra di registrazione di Pet Bowl Diet.

Al termine della procedura di registrazione viene chiusa la presente finestra e visualizzata la finestra "Software registrato" illustrata in Fig. 3a o in Fig. 3b, a seconda della versione acquistata.

Nota. Acquistando la versione Basic, la finestra illustrata come in Fig. 3a contiene un pulsante per attivare la versione Pro. Il passaggio alla versione Pro è descritto qui di seguito.



(a) Versione Basic.

(b) Versione Pro.

Figura 3: Finestra di registrazione di Pet Bowl Diet per le due diverse tipologie del software.

3.2 Come passare a Pet Bowl Diet Pro

Se si desidera passare dalla versione *Basic* alla versione *Pro* di Pet Bowl Diet, è sufficiente cliccare su "Registrazione" (viene visualizzata la finestra "Software registrato" di Fig. 3a) e premere il pulsante "Attiva la versione *Pro*".

La procedura eliminerà la precedente registrazione (della versione *Basic*) affinché si possa nuovamente eseguire la procedura di registrazione per la versione *Pro* appena acquistata. Occorre quindi inserire il NUOVO codice alfanumerico ricevuto con l'acquisto della versione *Pro*.

Al termine della procedura, verrà visualizzata nuovamente la finestra "Software registrato", ora modificata come in Fig. 3b.

3.3 Come utilizzare Pet Bowl Diet

Le funzionalità principali di Pet Bowl Diet descritte in precedenza (Tab. 1) sono esemplificate nel seguente schema, che illustra i passi necessari per creare una dieta in modo semplice e intuitivo.



Figura 4: Schema di utilizzo di Pet Bowl Diet. Dalle tre situazioni iniziali è possibile accedere alla creazione della dieta.

Come mostrato in Fig. 4, è possibile partire da una delle tre situazioni iniziali che sono implementate nelle funzioni principali "Nuova Dieta", "Nuovo Cliente" e "Cerca e Carica". Queste tre funzionalità sono descritte nei Cap. 4, 5 e 6. In tutti i casi, il passo successivo è quello della compilazione della dieta, come descritto nel Cap. 7. A questo punto, la dieta può essere salvata ed eventualmente esportata in formato PDF. Le diete salvate possono essere ritrovate nell'archivio dati per una consultazione successiva (tramite la finestra "Cerca e Carica", Cap. 6).

4 Finestra "Nuova Dieta"

Per iniziare il processo di creazione di una nuova dieta di un animale già presente in archivio è sufficiente premere il pulsante del menu principale "Nuova dieta" (o premere il tasto di scelta rapida "Alt + d").

Si aprirà la finestra "Nuova Dieta" (si veda Fig. 5) che contiene un'area di ricerca informazioni (identificabile nella parte superiore della finestra stessa) e un'area di visualizzazione dei dati (nella parte inferiore). I pulsanti principali sono contraddistinti da uno sfondo verde e permettono di creare una nuova dieta per l'animale selezionato, di passare alla gestione dei dati in archivio oppure di ritornare al menu principale.

\$	Nuova Dieta						- 🗆 X
	Ce	erca					Toma al Menu Principale
F	Filtra per						Visualizzazione
	Cani	Gatti Altri ani	mali			Nessun filtro	Clienti senza diete
						Hoodar Haro	
Г	Nome animale	Specie	Razza	Nome	Cognome	N°diete	
N	linny	Cane	cane	Mario	Rossi	0	
P	luto	Cane	cane	Mario	Rossi	1	
S	ilvestro	Gatto	gatto	Mario	Rossi	0	
							Passa alla Gestione dei dati
							Crea nuova dieta

Figura 5: La finestra "Nuova Dieta". Si possono distinguere le due aree di ricerca informazioni e di visualizzazione dei dati (si veda il testo per maggiori dettagli). In questa schermata di esempio vengono rappresentati i dati di alcuni animali fittizi memorizzati nel database. In un ambiente operativo il database sarà differente da quanto mostrato in figura.

4.1 Ricerca informazioni

Quest'area è composta da:

- Un campo di ricerca informazioni in cui è possibile inserire il testo e avviare la ricerca nel database. Si possono inserire i nomi dell'animale o del cliente desiderato e nella tabella sottostante verranno visualizzati i risultati della ricerca.
- Una sezione "Filtra per" in cui è possibile filtrare tutti i dati secondo la specie cercata (per cane, per gatto o per tutti gli altri tipi di animale).
- Una sezione "Visualizza" in cui è possibile visualizzare i soli clienti i cui animali non hanno ancora una dieta memorizzata nell'archivio oppure tutti i clienti.

4.2 Visualizzazione clienti e loro animali

La tabella al centro della finestra mostra, nell'ordine: Nome dell'animale, Specie, Razza, Nome e Cognome del proprietario e Numero diete in archivio.

Una volta selezionato il record (cioè la riga corrispondente al cliente o all'animale desiderato) nella casella di testo accanto, sulla destra della tabella, vengono visualizzati i dettagli dell'animale selezionato.

Per proseguire con la creazione di una nuova dieta per l'animale selezionato premere il pulsante a sfondo verde "Crea nuova dieta". L'utente a questo punto può fare riferimento direttamente al Cap. 7 in cui vengono descritte le operazioni necessarie alla creazione e alla modifica delle diete.

Premendo invece il pulsante a sfondo verde "Passa alla gestione dei dati" si aprirà la finestra "Cerca e carica" descritta nel Cap. 6 che consente operazioni più dettagliate sui dati in archivio.

Per proseguire con la creazione della dieta ightarrow Cap. 7

5 Finestra "Nuovo cliente"

Per inserire i dati di un nuovo cliente (e quindi del/i suo/i animale/i) è sufficiente premere il pulsante del menu principale "Nuovo Cliente" (o premere il tasto di scelta rapida "Alt + n").

La finestra è costituita da:

- Un'area a due pannelli, descritti nei paragrafi seguenti: uno per i dati relativi al nuovo cliente (Fig. 7) e l'altro per i dati relativi agli animali (Fig. 6). Per passare da un pannello all'altro è sufficiente premere i titoli "Cliente" o "Animali" nella parte alta di ogni pannello.
- Un pulsante a sfondo verde "Salva e procedi con la dieta per …": utile a proseguire la dieta per l'animale appena inserito (si veda Cap. 7). Il testo di questo pulsante viene modificato quando si inserisce il nome dell'animale per cui deve essere creata la dieta.
- Un pulsante a sfondo verde "Salva": memorizza i dati nell'archivio lasciando aperta questa finestra per inserire altri dati.
- Un pulsante a sfondo verde "Esci": per tornare alla finestra principale.

Nota: Pet Bowl Diet dà la preferenza alla creazione del nuovo animale, quindi viene immediatamente visualizzato il pannello relativo ad esso. Tutti i campi contrassegnati con un asterisco (*) sono obbligatori e devono essere compilati prima di poter proseguire. Per facilitare la compilazione dei pannelli, i campi obbligatori vengono evidenziati in rosso durante l'inserimento dei dati.

Figura 6: Il pannello "Animali" contenuto nella finestra "Nuovo Cliente" (si veda il testo per maggiori dettagli).

5.1 Pannello "Animali"

Il pannello "Animali" (Fig. 6) consente di inserire tutti i dati relativi al nuovo animale.

Si consiglia di inserire come primo elemento il nome dell'animale. Questo inserimento (dopo aver premuto invio nella casella di testo "Nome" o semplicemente proseguendo con l'inserimento dei dati in altre aree) permette al programma di cambiare il nome del pulsante (con sfondo verde) impostando il nome dell'animale stesso. Alcuni dati sono obbligatori (contrassegnati con un asterisco (*), come indicato precedentemente) poiché la dieta verrà creata in base a queste informazioni.

Tutti gli altri campi sono facoltativi per il funzionamento del programma e la realizzazione delle diete. Essi premettono di memorizzare informazioni importanti per l'utente.

E' possibile aggiungere fino a 6 animali per ogni cliente, tramite il pulsante "+" di colore verde alla sinistra del pulsante "<nuovo animale>" (o dei pulsanti indicanti gli animali eventualmente già inseriti).

Cliccando col pulsante destro del mouse sul pulsante recante il nome dell'animale stesso, apparirà un menu pop-up che permette la rimozione dell'animale o la duplicazione dello stesso.

😵 Nuovo Cliente	– 🗆 X
Cliente Animali	
Nome (*)	
Cognome (*)	
Indirizzo completo	
Email (*)	Salva e procedi con la dieta per
Contatto telefonico (*)	<nuovo animale=""></nuovo>
Il cliente si è rivolto a me su suggerimento di:	
	Salva
	Salva
	Esci

Figura 7: Il pannello "Cliente" contenuto nella finestra "Nuovo Cliente" (si veda il testo per maggiori dettagli).

5.2 Pannello "Cliente"

Il pannello cliente permette di inserire tutti i dati relativi al nuovo cliente. Anche in questo caso alcuni campi contraddistinti con (*) sono obbligatori. E' indispensabile che l'indirizzo email inserito sia nella forma corretta (nome@dominio.estensione) e che il contatto telefonico contenga solo numeri (è ammesso il segno "+" per i prefissi internazionali). Il pannello cliente è illustrato in Fig. 7.

Attenzione. Prima di poter effettuare un salvataggio dei dati, il programma controlla che siano state inserite tutte le informazioni obbligatorie in entrambi i pannelli ("Cliente" e "Animali"). In caso di errore, si raccomanda

di controllare entrambi i pannelli "Cliente" e "Animali": tutti i campi incompleti o errati vengono evidenziati in rosso (come nell'esempio di Fig. 8) e devono essere completati o corretti prima di proseguire.

Cliente	Animali	
	Nome (*)	Mario
	Cognome (*)	
	Indirizzo completo	
	Email (*)	mario.rossi@email
	Contatto telefonico (*)	123456789

Figura 8: Esempio di dati mancanti o errati nel pannello "Cliente": in questo caso il cognome del nuovo cliente non è stato inserito e l'indirizzo mail del cliente non è nel formato corretto (si veda il testo per maggiori dettagli).

Per proseguire con la creazione della dieta ightarrow Cap. 7

6 Finestra "Cerca e Carica"

Per accedere ai dati già memorizzati nell'archivio è sufficiente premere il pulsante del menu principale "Cerca e Carica" (o premere il tasto di scelta rapida "Alt + c"). Si arriva a questa stessa finestra premendo il pulsante "Passa a Gestione dei dati" dalla finestra "Nuova Dieta" (come spiegato nel Cap. 4).

La finestra "Cerca e Carica" è un'unica finestra che ha due schermate differenti: essa è cioè composta da elementi interni che cambiano a seconda delle funzionalità, come illustrato in seguito.

6.1 Schermata "Azioni"

La prima di queste schermate, detta di "Azioni" per lo scopo dei suoi comandi, è visualizzata in Fig. 9. Oltre a permettere la ricerca di un animale/cliente (come spiegato nel Cap. 4), alla sua apertura visualizza tutti i dati relativi a tutti i clienti (e gli animali) archiviati e tutte le diete già create (nel riquadro denominato "Gestione diete" che si trova alla destra della tabella principale). E' quindi possibile scegliere direttamente una dieta specifica, oppure selezionare prima il record desiderato (e cioè l'animale) e quindi visualizzare sulla destra le diete eventualmente presenti per quell'animale.

C	Cerca					Т	oma al Menu P	rincipal
tra per	Gatti Altri anin	nali		Γ	Nessus filtro	Visualizzazione	senza diete	
Can					Nessui Thito	Clicity		
lome animale	Specie animal	le Nome	Cognome			Gestione diete		
nny	Cane	Mario	Rossi	Ge	stione dati		ova dieta	
to	Cane	Mario	Rossi	Ge	stione dati			
vestro	Gatto	Mario	Rossi	Ge	stione dati	Ca	nca dieta	
						Nome dieta	Data ulti salvatag	mo gio
						Pluto_diet2	03/10/201	9
							00.00.001	-
						Pluto_diet	20/09/201	9
						Pluto_diet	Elimina d	9 lieta
						Pluto_diet	Elimina d	g
iteprima dieta						Pluto_diet	Elimina d	lieta
iteprima dieta Lunedi	Martedi	Mercoledi	Giovedi	Venerdi	Sabato	Pluto_diet	Elmina d	9 lieta
teprima dieta Lunedi	Martedi	Mercoledi	Giovedì	Venerdi	Sabato	Pluto_diet	Elmina d	lieta
teprima dieta Lunedi	Martedi	Mercoledi	Giovedi	Venerdi	Sabato	Pluto_diet	Elmina d	9 lieta
teprima dieta	Martedi	Mercoledi	Giovedi	Venerdi	Sabato	Pluto_diet	Elmina d	9
teprima dieta	Martedi	Mercoledi	Giovedi	Venerdi	Sabato	Pluto_diet	Elmina d	lieta
teprima dieta	Martedi	Mercoledi	Giovedi	Venerdi	Sabato	Pluto_diet	Elmina d	ieta

Figura 9: La schermata detta di "Azioni", contenuta nella finestra Cerca e Carica (si veda il testo per maggiori dettagli). In questa schermata di esempio vengono rappresentati i dati di alcuni animali fittizi memorizzati nel database. In un ambiente operativo il database sarà differente da quanto mostrato in figura.

Nell'area "Gestione diete" si possono trovare, in ordine, i seguenti comandi:

• Pulsante "Nuova dieta": esso permette di creare una nuova dieta (si veda Cap. 7) per l'animale selezionato. E' possibile creare una nuova dieta facendo "doppio click" direttamente sul nome dell'animale.

- Pulsante "Carica dieta": attivo (cioè selezionabile) se vi sono già diete presenti in archivio. E' necessario prima selezionare una dieta dalla tabella sottostante che mostra il nome con cui è stata salvata la dieta e la data dell'ultimo salvataggio. Nella parte inferiore di questa finestra è possibile vedere un'anteprima della dieta selezionata. Premendo questo pulsante si passa alla finestra della dieta descritta nel Cap. 7.
- Pulsante "Elimina dieta": attivo (cioè selezionabile) se vi sono già diete presenti in archivio. E' necessario prima selezionare una dieta dalla tabella sottostante che mostra il nome con cui è stata salvata la dieta e la data dell'ultimo salvataggio. Viene visualizzato un messaggio di conferma prima di proseguire con l'operazione di cancellazione definitiva dei dati dall'archivio.

Accanto a ogni record della tabella principale di visualizzazione degli animali e dei clienti è presente il pulsante "Gestione dati" che consente il passaggio alla seconda schermata.

6.2 Schermata "Gestione dati"

La schermata per la gestione dei dati differisce dalla precedente per il riquadro a destra della tabella che ora prende il nome di "Gestione dati" e la parte inferiore della schermata stessa in cui vengono visualizzati i dati principali del cliente e dell'animale in formato testuale (evidenziando in particolare il nome, il contatto telefonico e l'indirizzo di posta elettronica). La schermata è illustrata nella Fig. 10.

🕻 Cerca e Carica					- 🗆 X
Cerca Filtra per				Name film	Toma al Menu Principale
Nome animale	Specie animale	Nome	Cognome		Gestione dati
Minny Pluto	Cane Cane	Mario Mario	Rossi Rossi	Gestione dati Gestione dati	Toma all'elenco
Silvestro	Gatto	Mario	Rossi	Gestione dati	Modifica dati cliente
					Elimina dati animale
					Elimina dati cliente
- Anteprima dati cliente e a Cliente: Mario Rossi	animale				
Recapito telefonico: 1 Email: mario.rossi@e Indirizzo: via centrale1	23456789 email.it , città				
Animale: Pluto Specie: Cane Razza: cane Età: 48 mesi Forma fisica: Normope:	\$0				

Figura 10: Schermata di "Gestione dati", contenuta nella finestra Cerca e carica (si veda il testo per maggiori dettagli). In questa schermata di esempio vengono rappresentati i dati di uno degli animali memorizzati nel database. In un ambiente operativo il database sarà differente da quanto mostrato in figura.

I comandi dell'area "Gestione dati" sono:

• Pulsante "Torna all'elenco": permette di ritornare alla schermata delle azioni. E' necessario ritornare alla precedente schermata prima di poter visualizzare i dati di un altro animale/cliente.

- Pulsante "Modifica dati cliente": consente di passare alla finestra di modifica dei dati del cliente e dei suoi animali. Questa finestra è composta da due pannelli identici a quelli descritti per "Nuovo cliente" (si veda Cap. 5), con l'ovvia differenza che in questo caso tutti i campi saranno riempiti dai dati presenti nel database. In particolare saranno visualizzati tutti gli animali presenti per il cliente selezionato. Un'altra differenza è che da questa finestra di modifica dei dati cliente non è possibile iniziare una nuova dieta per l'animale. Occorre procedere come descritto nel Cap. 4 oppure in questo stesso capitolo (pulsante "Nuova dieta" della precedente schermata).
- Pulsante "Elimina dati animale": permette di cancellare dall'archivio i dati dell'animale selezionato e tutte le diete ad esso associate. Viene visualizzato un messaggio di conferma prima di proseguire con l'operazione di cancellazione definitiva dei dati dall'archivio.
- Pulsante "Elimina dati cliente": permette di cancellare dall'archivio i dati del cliente selezionato e di tutti gli animali (e quindi anche tutte le diete) associati al cliente stesso. Viene visualizzato un messaggio di conferma prima di proseguire con l'operazione di cancellazione definitiva dei dati dall'archivio.

Per proseguire con la creazione della dieta ightarrow Cap. 7

7 Creazione di una nuova dieta/Modifica di una dieta esistente

La creazione di una nuova dieta si articola in due passi successivi:

- 1. Scelta delle opzioni (finestra "Opzioni").
- 2. Scelta degli alimenti e dei pesi per ogni giorno della dieta (finestra "Dieta").

Si arriva a questa finestra seguendo i passi illustrati nel Cap. 4 oppure inserendo un nuovo cliente (e il suo animale) come descritto nel Cap. 5, oppure ancora tramite la gestione dei clienti (Cap. 6).

La modifica di una dieta esistente porta sempre al punto 2 (finestra "Dieta"), avendo precedentemente impostato le opzioni necessarie. Tuttavia è sempre possibile tornare alle opzioni (punto 1) e re-impostare la dieta secondo nuove scelte.

😵 Nuova dieta per Pluto - Opzioni –	×
Riassunto situazione animale	
Soggetto: Nome: Pluto Sesso: maschio Specie: Cane Razza: cane Età: 48 mesi	
Situazione fisica attuale Peso: 20 kg - Peso da adulto medio: 25 kg Stato fisiologico: Adulto - Forma fisica: Normopeso Attività fisica: Attività media / può uscire	
Alimentazione attuale Attualmente segue una dieta Cibo fresco (Casalinga) consigliata da: Fai da te	
Anamnesi Negli ultimi 12 mesi ha sofferto - a livello intestinale di: Flatulenza - a livello cutane di : Nente - altri disturbi recenti: In passato ha sofferto di: NO / /	
Peso totale giornaliero (g) (*) 600 Fabbisogno energetico (RER) basale (kcal): 692 RER di mantenimento (kcal): 692 (Peso calcolato: 600 g)	
Opzioni suddivisione giomaliera	
Percentuali alimenti 100 % F, proteine animali 0 % F. carboidrati	
Torna al menu principale Procedi con la diet	а

Figura 11: La finestra "Opzioni" che consente di impostare le opzioni della dieta, prima della sua compilazione (si veda il testo per maggiori dettagli).

7.1 Finestra "Opzioni"

La finestra "Opzioni" (illustrata in Fig. 11) è costituita da un'area di visualizzazione dell'anamnesi dell'animale nella parte superiore della finestra stessa.

In questa finestra è necessario impostare il peso totale (espresso in grammi) di cibo giornaliero. In caso di dieta per un cane o per un gatto, il peso viene calcolato in maniera automatica² da Pet Bowl Diet in base alle caratteristiche principali dell'animale. In ogni caso è possibile impostare il peso desiderato (espresso in grammi).

²Maggiori informazioni su come il software calcola automaticamente questi parametri si possono trovare in Appendice A.

Attenzione. In caso di cuccioli o di animali nella seconda metà di gestazione, i valori calcolati dal software sono puramente indicativi. Essi devono essere modificati in base alle condizioni specifiche dell'animale.

Il peso totale vincola le quantità di alimenti assegnate per ogni giorno della dieta, tenendo conto dei parametri (% F. proteine animali, % Vegetali e % F. carboidrati) indicati nel riquadro "Percentuali alimenti". Tali parametri possono essere variati e la loro somma deve sempre essere 100%.

I pulsanti a sfondo verde "Torna al menu principale" e "Procedi con la dieta" completano questa finestra.

Nota: In caso si stia editando una dieta e si sia tornati alla schermata delle opzioni, il pulsante a destra conterrà la dicitura "Torna alla dieta".

7.2 Finestra "Dieta"

La finestra per la dieta (visibile in Fig. 12) è la finestra principale di Pet Bowl Diet ed è costituita da differenti aree, descritte nelle seguenti paragrafi.

	Pluto_diet		Visuali	zza anamnesi					
unedì		Martedì		Mercoledì		Giovedì		Venerdì	
F. proteine animal	li (g)	F. proteine anima	li (g)	F. proteine animal	i (g)	F. proteine anima	ali (g)	F. proteine anima	li (g)
Manzo, spalla	- 600	Pollo, petto	- 600	Platessa	- 600	Cavallo	- 600	Vitellone, came n	agri 🔻
Ossa polpose (g)		Ossa polpose (g)		Ossa polpose (g)		Ossa polpose (g)		Ossa polpose (g)	
-	- 0		- 0		- 0		- 0		-
rattaglie (g)		Frattaglie (g)		Frattaglie (g)		Frattaglie (g)		Frattaglie (g)	
-	- 0		- 0		- 0		- 0		-
.atticini (g)		Latticini (g)		Latticini (g)		Latticini (g)		Latticini (g)	
-	- 0		- 0		- 0		- 0		•
Jova (unità)		Uova (unità)		Uova (unità)		Uova (unità)		Uova (unità)	
-	- O		• 0		- 0		- 0		-
/egetali (g)		Vegetali (g)		Vegetali (g)		Vegetali (g)		Vegetali (g)	
-	- 0		• 0		~ 0		- 0		-
. carboidrati (g)		F. carboidrati (g)		F. carboidrati (g)		F. carboidrati (g)		F. carboidrati (g)	
-	- 0		• 0		• 0		- 0		-
Omega6 (cucch.))	Omega6 (cucch.))	Omega6 (cucch.)		Omega6 (cucch.)	Omega6 (cucch.)
-	- 0		- O	-	• 0		• 0		-
Omega3 (cucch.))	Omega3 (cucch.))	Omega3 (cucch.)		Omega3 (cucch.)	Omega3 (cucch.)
-	- 0		▼ 0		• 0		• 0		-
ntegratori (g)		Integratori (g)		Integratori (g)		Integratori (g)		Integratori (g)	
-	▼ 0		▼ 0		• 0		• O		-
Categoria:		Categoria:		Categoria:		Categoria:		Categoria:	
-	• ()								-
	- 0		- 0		- O		- 0		~

Figura 12: Finestra "Dieta" per la compilazione della dieta settimanale (si veda il testo per maggiori dettagli). I tipi e le quantità di cibo qui indicate sono da prendersi come puro esempio esplicativo.

7.2.1 Area dell'intestazione

La parte superiore della finestra indica il nome della dieta che si sta compilando. Esso verrà utilizzato per poter richiamare la dieta nel database, come indicato nel Cap. 6. Accanto al campo di testo relativo al nome della dieta è anche presente il pulsante "Visualizza anamnesi" che permette di aprire una finestra separata contenente tutte le informazioni dell'animale.

7.2.2 Area del menu settimanale

Per ogni giorno della settimana vi sono elencati gli alimenti principali che comporranno la dieta. I relativi campi devono essere compilati in coppia: tipo di alimento (assegnabile tramite il menu a tendina corrispondente) e quantità (assegnabile tramite un campo numerico). Nel caso in cui si inserisca un valore numerico senza il corrispondente alimento o, viceversa, si inserisca un alimento senza specificarne la quantità, si ottiene una coppia incompleta. In tal caso, il campo relativo si colora come in Fig. 13. I campi incompleti non costituiscono errore (e si può proseguire con l'esecuzione del programma), tuttavia verranno eliminati durante il processo di salvataggio della dieta. Si consiglia pertanto di completare tutti i campi prima di proseguire.

Lunedi		
F. proteine animali (g)		
Manzo, spalla	•	600
Ossa polpose (g)		
	•	20
Frattaglie (g)		
	•	0
Latticini (g)		
Mozzarella	•	0

Figura 13: Esempio di due campi incompleti nel menù del Lunedì: si è scelto di assegnare 20 g di Ossa Polpose, ma non si è scelto l'alimento. Più in basso, si è deciso di assegnare un alimento nella categoria Latticini (Mozzarella), ma senza specificarne il quantitativo in grammi.

I pesi degli alimenti principali della dieta sono impostati automaticamente secondo le percentuali indicate nelle opzioni (Fig. 11). I valori precalcolati sono inseriti in campi bloccati, contrassegnati dal colore grigio. Qualora si desideri variare le quantità di uno o più alimenti per un prefissato giorno, è possibile agire tramite il pulsante "Sblocca" come spiegato di seguito.

Nota: gli alimenti delle categorie "Omega 3" e "Omega 6" sono misurati in cucchiaini e ogni cucchiaino corrisponde a 15 g di sostanza. Le "Uova" sono invece misurate in unità e i relativi pesi, riferiti a uova di taglia media, sono: 52 g per un uovo intero, 17 g per un tuorlo e 35 g per un albume.

I valori numerici, siano essi espressi in grammi, cucchiaini oppure unità, possono essere decimali. Ad esempio, inserire 0,5 per indicare metà uovo o metà cucchiaino di un certo alimento.

Cliccando con il tasto destro del mouse sopra uno specifico giorno della settimana appare una finestra *pop-up* in cui viene indicato il giorno selezionato e in cui è possibile scegliere uno dei seguenti comandi:

- "Copia menu giornaliero": permette di copiare l'intero menu del giorno selezionato (copia sia le quantità che gli alimenti).
- "Incolla menu di ..." (segue il giorno della settimana copiato): permette di incollare l'intero menu copiato nel giorno selezionato (incolla sia le quantità sia gli alimenti). Questo comando, unitamente a quello precedente, può essere utilizzato per una più veloce compilazione della dieta settimanale. I campi incollati con questa opzione risultano bloccati. Per sbloccarli ed editare nuovamente i valori, occorre utilizzare il comando "Sblocca" descritto qui sotto.
- "Valori nutrizionali giornalieri": permette di visualizzare i valori nutrizionali per il giorno selezionato (si veda seguito per maggiori dettagli).
- "Sblocca"/"Blocca": permette di editare i campi precompilati dal software (indicati in colore grigio). E' possibile bloccare nuovamente i campi una volta apportate le modifiche desiderate.

7.2.3 Categoria aggiuntiva - Versione Pro

Attenzione. Le funzionalità descritte in questa sezione sono presenti unicamente nella versione Pro di Pet Bowl Diet. Per maggiori informazioni si prega di contattare il produttore del software, utilizzando i contatti indicati in fondo a questo manuale.

Nella versione Pro è presente una caratteristica che permette di aggiungere, ad ogni giorno della settimana, due diversi alimenti della stessa categoria (ad esempio: carote e zucchine, per i vegetali).

Come si vede in Fig. 12, l'ultima casella di ogni giorno è differente dalle precedenti per la presenza di un menu a tendina per la scelta della categoria, che può essere effettuata tra le 11 categorie³ disponibili. Prima di inserire come di consueto gli alimenti e i relativi pesi, è necessario selezionare la categoria desiderata.

Inoltre, sempre nell'ultima casella del giorno, è possibile inserire nel menu un alimento della nuova categoria (extra) che può essere aggiunto tramite l'editor alimenti (come descritto nel Cap. 8).

7.2.4 Finestra "Report dei valori nutrizionali"

Il programma calcola oltre 50 diversi valori nutrizionali che vengono aggiornati ad ogni inserimento di alimento, peso o quantità nella tabella settimanale. Nei campi posizionati sotto l'area del menu settimanale vengono riportati i quattro principali valori: *Valore energetico* (a sinistra), *Proteine, Lipidi e Carboidrati* (nella tabella al centro dell'area). Questi ultimi tre valori sono anche forniti in percentuale rispetto al peso anidro, anch'esso indicato accanto ai valori.

L'intera lista dei 57 valori nutrizionali è visibile nella finestra "Report dei valori nutrizionali" (illustrata in Fig. 14) che può essere visualizzata tramite il pulsante "Nutrienti in dettaglio" posizionato accanto ai quattro valori suddetti.

Nella visualizzazione di default, i valori riportati nei campi e nella tabella sono quelli medi giornalieri. E' possibile visualizzare i valori di un singolo giorno agendo sul menu *pop-up* del singolo giorno (selezionando la voce "Valori nutrizionali giornalieri"), come spiegato precedentemente. Per tornare alla visualizzazione media giornaliera, è sufficiente premere il pulsante "Torna ai valori medi" posizionato accanto al pulsante "Nutrienti in dettaglio".

Nota. Nel caso in cui uno o più valori nutrizionali risultino inferiori ai minimi consigliati (come indicato in Appendice A), essi vengono evidenziati in colore rosso. Inoltre un'icona di allerta (contraddistinta da un triangolo a sfondo giallo indicante un punto esclamativo) apparirà sovrapposta al pulsante "Nutrienti in dettaglio".

Posizionando il mouse sui campi relativi ai quattro principali valori (Valore energetico, Proteine, Lipidi e Carboidrati) e su ciascun valore della tabella "Report dei valori nutrizionali" si ottiene, tramite un tooltip, l'informazione che riguarda il valore minimo consigliato (se presente). Inoltre, sempre sulla tabella, cliccando con il tasto destro del mouse sulla riga di un nutriente, si apre una finestra informativa che elenca, in ordine decrescente, i 10 principali alimenti che apportano quel particolare nutriente.

7.2.5 Area inferiore

Nella parte inferiore della finestra "Dieta" vi sono i pulsanti con sfondo verde utili per tornare alle opzioni, per salvare la dieta e per salvare ed eportare la dieta in formato PDF (*Portable Document Format*).

Tramite il pulsante "Torna alle opzioni" si ritorna alla finestra "Opzioni" (Fig. 11) e si possono re-impostare le scelte fatte per il peso totale e/o per la scelta delle percentuali degli alimenti. In questo caso, la dieta verrà re-impostata: saranno assunti i valori di default per le scelte appena fatte (peso e/o percentuali alimenti), mentre tutte le altre caselle con coppie alimento-peso precedentemente impostate non verranno modificate.

Prima di proseguire con i comandi di salvataggio ed esportazione della dieta, è necessario (se non è ancora stato fatto) inserire il nome della dieta: questo nome è il riferimento con cui verrà riconosciuta la dieta nell'archivio dei dati (come descritto nel Cap. 6). Il valore di default per il nome della dieta è "nomeanimale_diet".

³Le 10 categorie di base e la categoria "extra", quest'ultima disponibile unicamente nella versione Pro di Pet Bowl Diet.

🐕 Report dei valori nutrizionali		
Valori medi giomalieri su 600 g (180,6 g anidro)		
Nutrienti	Quantità	^
Valore energetico (kcal)	984,00	
Acqua (g)	419,40	
Proteine (g)	119,14	
Lipidi (g)	56,14	
Carboidrati (g)	0,00	
Amido (g)	0.00	
Fibre (g)	0.00	
Sodio (mg)	350,57	
Potassio (mg)	2.016,00	
Magnesio (mg)	118,29	
Calcio (mg)	38,57	
Manganese (mg)	0,05	
Ferro (mg)	4.130,23	
Rame (mg)	128,67	
Zinco (ug)	16.165,71	
Nichel (ug)	0,00	
Cromo (ug)	3,43	

Figura 14: La finestra "Report dei valori nutrizionali" che visualizza i 57 valori dei nutrienti calcolati da Pet Bowl Diet. I valori dei nutrienti che risultano inferiori ai minimi consigliati sono evidenziati in colore rosso. (Nota: I tipi e le quantità di cibo qui indicate sono da prendersi come puro esempio esplicativo; per ragioni di compattezza viene visualizzata solamente una parte dei valori.)

Il pulsante "Salva dieta" memorizza la dieta nell'archivio dati. In caso di modifica di una dieta esistente, il salvataggio ha effetto solo se è stata alterata la tabella settimanale (cioè si sono variati i pesi e/o gli alimenti). Si può procedere in due differenti modi:

- sovrascrivendo la dieta precedente, senza cambiare il nome della dieta stessa (in tal caso un messaggio di allerta richiede una conferma prima di effettuare l'eventuale sovrascrittura),
- inserendo un nuovo nome per la dieta prima di premere il pulsante di salvataggio.

Attenzione! Prima di effettuare il salvataggio della dieta, il programma evidenzia la presenza di eventuali campi incompleti (Fig. 13). Proseguendo, i campi incompleti verranno eliminati dal menu settimanale.

Una volta terminata la procedura di salvataggio dei dati, i campi completi risulteranno bloccati (indicati in colore grigio). E' possibile sbloccare i campi ed editare nuovamente i valori agendo tramite il menu *pop-up* come descritto in precedenza.

Il pulsante "Salva ed esporta dieta" permette di salvare la dieta (come descritto sopra) ed esportarla in un file esterno in formato PDF. Sarà quindi possibile visualizzare e/o stampare il file aprendolo con il programma preferito per la visualizzazione dei file PDF.

7.3 Esportazione della dieta

Sono possibili diverse personalizzazioni prima di esportare il file in PDF, come risulta dalla Fig. 15. Ogni parte della dieta (dall'anagrafica del cliente all'inserimento della tabella dei valori nutrizionali) può essere inserita nel documento PDF.

E' possibile inserire un documento di testo per contenere, ad esempio, informazioni nutrizionali o note conclusive utili al cliente. Il documento può essere caricato da un file in formato .RTF (*Rich Text Format*) tramite il pulsante "Sfoglia...". Una volta scelto il file opportuno, è possibile premere il pulsante "Visualizza/Edita" per aprire una finestra di editor dei testi (Fig. 16).

In alternativa al caricamento del file, è possibile inserire direttamente il testo mediante la stessa finestra (Fig. 16). Nella finestra di editor dei testi è possibile modificare il testo, cambiare la formattazione

🖢 Esporta documento PDF		-		×
Opzioni Documento PDF				
🗹 Stampa Anagrafica Cliente				
☑ Stampa Dieta Settimanale				
☑ Stampa Riassunto Settimanale				
Stampa Tabella Valori Nutrizionali				
Sfoglia		Visual		1
	Person	alizza il d	ocumento)
☑ Visualizza il documento dopo il salvataggio		Esporta	PDF	

Figura 15: Finestra per selezionare le Opzioni di esportazione della dieta (si veda il testo per maggiori dettagli).

≵ Editor dei testi	_		Х
B I U			
 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim v nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commo aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum o nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, s officia deserunt mollit anim id est laborum. 	eiusmod t veniam, qu odo conse dolore eu sunt in cul	empor uis quat. Du fugiat pa qui	is
 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eii incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim ve exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consec dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugi Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui mollit anim id est laborum. 	usmod ter eniam, qui quat. Duis at nulla po i officia de	npor is nostru aute iru ariatur. serunt	d re
• Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do e incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commo	eiusmod ta veniam, q odo conse	empor uis quat.	
Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillu nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, officia deserunt mollit anim id est laborum.	ım dolore sunt in cul	eu fugia pa qui	rt ∽
		Salva ed e	esci

Figura 16: Finestra di editor per l'inserimento di informazioni nutrizionali o note conclusive (si veda il testo per maggiori dettagli).

del testo in **grassetto**, *corsivo*, <u>sottolineato</u> (e una qualsiasi combinazione dei tre stili) e infine è possibile inserire elenchi puntati. Cliccando con il tasto destro del mouse appare una finestra pop-up con i comandi essenziali per copiare e incollare il testo selezionato e per evidenziare l'intero contenuto della casella testuale.

Spuntando la casella "Visualizza il documento dopo il salvataggio" verrà aperto il programma di visualizzazione predefinito che permetterà la visualizzazione del file appena salvato.

Per personalizzare il documento è sufficiente premere il pulsante "Personalizza il documento…" (si veda il paragrafo successivo). Per salvare il file PDF è sufficiente premere il pulsante "Esporta PDF". Sarà possibile scegliere la cartella di destinazione e assegnare il nome al file (viene applicato un filtro su tutti i file di formato PDF).

Tutte le impostazioni di questa finestra sono salvate automaticamente ad ogni cambiamento.

7.4 Personalizzazione del documento PDF

In Fig. 17 è illustrata la finestra di personalizzazione del documento PDF. In particolare è possibile inserire un'intestazione costituita da tre righe (ad esempio: Ragione sociale, indirizzo completo e principali contatti). E' possibile anche inserire un logo (in formato immagine .BMP, .JPEG, .PNG, .GIF, .TIFF).

Il documento avrà una pagina di copertina che conterrà il logo (se presente) e le tre righe di intestazione che saranno poi ripetute per tutte le successive pagine come *header* del documento stesso. In fondo a ogni pagina (*footer*) viene indicato il numero (X) di pagina corrente insieme al numero totale (Y) di pagine del documento, nel formato "X/Y".

Alla fine del documento è possibile inserire la data del giorno in cui la dieta viene creata e la firma (con allineamento sulla destra del foglio) che può essere testuale (una singola riga di testo) oppure un'immagine (in formato immagine .BMP, .JPEG, .PNG, .GIF, .TIFF).

Tutte le impostazioni di questa finestra sono salvate automaticamente ad ogni cambiamento.

7.4.1 Personalizzazioni avanzate - Versione Pro

Attenzione. Le funzionalità descritte in questa sezione sono presenti unicamente nella versione Pro di Pet Bowl Diet. Per maggiori informazioni si prega di contattare il produttore del software, utilizzando i contatti indicati in fondo a questo manuale.

Nella versione Pro è possibile personalizzare maggiormente il documento prodotto. Come illustrato in Fig. 17, infatti, è possibile scegliere l'allineamento dei titoli e del logo (se presente) e le sue dimensioni (in cm) sul foglio. Inoltre si possono scegliere i colori dei titoli e delle intestazioni (testi e sfondi) delle tabelle per poter dare al vostro documento un aspetto in linea con il vostro stile preferito.

🍁 Personalizza documento PDF			-		\times
Intestazione documento		Chiusura documento			
Prima riga (Ragione sociale)		Includi data odiema			
Seconda riga (Indirizzo completo)		🗌 Includi firma			
Terza riga (Contatti)		Firma (testo)			
Includi logo	Sfoglia	🔘 Firma (immagine)		Sfogli	a
Larghezza (cm) Altezza (cm) x Mantieni proporzioni Allineamento intestazione A destra (testi e logo) Colore Titoli DarkGreen Colore Titoli I DarkGreen Colore Tabelle (intestazioni) Testo Black V					
Sfondo					
			Sal	va ed esci	

Figura 17: Finestra di personalizzazione del documento PDF per la versione *Pro* di Pet Bowl Diet (si veda il testo per maggiori dettagli).

8 Finestra "Editor Alimenti"

Attenzione: questa funzionalità si attiva unicamente acquistando la versione Pro di Pet Bowl Diet. Per maggiori informazioni si prega di contattare il produttore del software, utilizzando i contatti indicati in fondo a questo manuale.

Per poter aggiungere nuovi alimenti o editare alimenti precedentemente inseriti, è sufficiente premere il pulsante del menu principale "Editor Alimenti" (o premere il tasto di scelta rapida "Alt + a").

*	Editor al	imenti							-		×
	E NO -	0	of 0 ▶ ▶∥	+ 🗙 🖬 🛛							
		Dato editabile	Nome	Categoria	Valore energetico (kcal)	Acqua (g)	Proteine (g)	Lipidi (g)	Carboi	idrati (g)	
	<									>	
									Salva ed	esci	

Figura 18: Finestra "Editor Alimenti" (si veda il testo per maggiori dettagli).

Si aprirà la finestra illustrata in Fig. 18 che contiene le seguenti componenti:

- La barra degli strumenti. Posta in alto, essa consente di sfogliare i dati nella tabella (se presenti). Il pulsante "+" permette di aggiungere un nuovo alimento (record), il pulsante "X" cancella la riga corrente, mentre l'ultimo pulsante permette di salvare le modifiche effettuate.
- La tabella dei dati. Per poter editare un alimento presente in tabella è necessario cliccare sul box posto nella seconda colonna "Dato editabile" (apparirà un segno di spunta). Da questo momento è possibile editare ogni singola casella⁴ del record. Per tornare alla visualizzazione dati è sufficiente rimuovere il segno di spunta. Si consiglia di massimizzare la finestra per una visualizzazione della tabella più confortevole.
- Il pulsante "Salva ed esci". Consente di salvare i dati inseriti nel database utilizzato per la creazione delle diete.

Si noti che le categorie di alimenti disponibili in questa finestra comprendono le 10 categorie base presenti nella versione *Basic* di Pet Bowl Diet e la categoria aggiuntiva (denominata *extra*) prevista in Pet Bowl Diet *Pro*, come descritto all'inizio di questo manuale.

Attenzione. I nomi degli alimenti all'interno di ciascuna categoria devono essere **univoci** per poterli riconoscere nella compilazione delle diete. Pertanto, in caso si desideri duplicare un alimento (per caratterizzarlo con valori nutrizionali differenti), si consiglia di utilizzare un carattere identificativo come un asterisco o un numero.

⁴Questa operazione è necessaria per prevenire accidentali perdite di dati.

Ad esempio: volendo duplicare l'alimento carota, è possibile usare il termine carota* oppure carota1. Questa regola si applica considerando tutti gli alimenti, sia quelli presenti nel database originale fornito con il software, sia quelli aggiunti tramite la funzione "Editor alimenti".

Appendice A Come funziona Pet Bowl Diet

Per quanto riguarda il calcolo dei valori minimi dei nutrienti e delle calorie necessarie, Pet Bowl Diet si basa sulle principali pubblicazioni scientifiche nel campo della alimentazione degli animali domestici.

Poiché non esiste una dieta standardizzata che si possa applicare a tutti gli animali, le percentuali della suddivisione dei nutrienti vengono scelte dall'utente per una completa personalizzazione delle diete, sulla base delle caratteristiche del singolo individuo.

Attenzione. In caso di cuccioli o di animali nella seconda metà di gestazione, i valori calcolati dal software sono puramente indicativi. Essi devono essere modificati in base alle condizioni specifiche dell'animale.

Calcolo automatico dei parametri usati in Pet Bowl Diet

Più in dettaglio, Pet Bowl Diet calcola automaticamente i seguenti parametri:

• Peso totale giornaliero (fig. 11) - Esso si ottiene dalle formule (Eq. 1 e 2) elencate di seguito.

$$(Cani) \qquad p = P \cdot \alpha \qquad [g], \tag{1}$$

dove p è il peso totale giornaliero di cibo da assegnare e P è il peso (in grammi) del cane. Il coefficiente α si ricava dalla seguente tabella che tiene conto del peso dell'animale adulto medio. Se il cane è in fase di svezzamento occorre aggiungere il valore 0.03 a tutti i coefficienti.

Tabella 2: Coefficiente α in base al peso dell'animale adulto medio (Cani).

Peso Adulto Medio (kg)	Coefficiente
$P_{AM} \le 3$	0.05
$3 < P_{AM} \le 5$	0.04
$5 < P_{AM} \le 25$	0.03
$P_{AM} > 25$	0.02

$$(Gatti) p = P \cdot \beta [g], (2)$$

dove p è il peso totale giornaliero di cibo da assegnare, P è il peso (in grammi) del gatto. Il coefficiente β vale 0.03, a cui si deve aggiungere il valore di 0.08 nel caso in cui il gatto sia in fase di svezzamento.

• Fabbisogno energetico (indicato in fig. 11 come RER, *Resting Energy Requirement*) in letteratura viene rappresentato da decine di formule diverse. In Pet Bowl Diet si è scelto di utilizzare le formule (Eq. 3 e 4) che rappresentano meglio il fabbisogno energetico nei cani e gatti che mangiano cibo casalingo, cioè la formula proposta da Lewis L. D., Morris M.L. e Hand M.L. nel 1987 [1]. Infatti le calorie che vengono utilizzate dagli animali che mangiano cibo fresco sono in media inferiori a quelle consigliate per i cani che mangiano cibo commerciale e sono influenzate da molti fattori individuali, non da ultimo il metabolismo basale che è unico per ogni individuo.

$$RER(basale) = 31.1 \cdot P + 70 \qquad [kcal], \tag{3}$$

$$RER(dimententimento) = 31.1 \cdot P + 70 \cdot \eta \qquad [kcal], \tag{4}$$

in cui *P* è il peso dell'animale in chilogrammi e $\eta = \eta_1 \cdot \eta_2 \cdot \eta_3$ è il prodotto di tre coefficienti di correzione che sono elencati nelle tabelle qui di seguito: η_1 riguarda la tipologia di razza dell'animale (Tab. 3), η_2 riguarda il tipo di attività fisica (Tab. 4), mentre η_3 concerne lo stato fisiologico (Tab. 5).

• Valori minimi per i nutrienti (fig. 14). Essi sono computati in base alle indicazioni presenti nelle *Nutritional Guidelines* della FEDIAF [3]. Si ricordi che tali quantità sono riferite ai pesi anidro.

Tabella 3: Coefficiente di correzione per la tipologia di razza dell'animale.

Razze	Cane	Gatto
Nordiche	0.9	1.0
Razze predisposte all'obesità	0.9	1.0
Razze predisposte al dimagrimento	1.1	1.0
Tutte le altre razze	1.0	1.0

Tabella 4: Coefficiente di correzione per la tipologia di attività fisica dell'animale.

Attività	Cane e Gatto
Inattività	0.7
Attività media	1.0
Molto attivo	1.2
Sportivo	2.0

Tabella 5: Coefficiente di correzione per lo stato fisiologico dell'animale.

Stato fisiologico	Cane e Gatto
Durante lo svezzamento	3.0
Post svezzamento	2.0
Adulto	1.0
Seconda metà gestazione	1.5
Allattamento	3.0
Sterilizzato	0.8

Riferimenti bibliografici

- [1] L. D. Lewis, M. L. Morris, M. S. Hand, Dietetica clinica del cane e del gatto. Edizioni SCIVAC (1987).
- [2] Andrea J. Fascetti, Sean J. Delaney, Applied Veterinary Clinical Nutrition Wiley-Blackwell (2012).
- [3] Nutritional Guidelines For Complete and Complementary Pet Food for Cats and Dogs FEDIAF Fédération européenne de l'industrie des aliments pour animaux familiers The European Pet Food Industry Federation http://www.fediaf.org/self-regulation/nutrition/
- [4] Guido Bosch, Esther A. Hagen-Plantinga and Wouter H. Hendriks, *Dietary nutrient profiles of wild wolves: insights for optimal dog nutrition?*, British Journal of Nutrition (2015), 113, S40–S54.
- [5] AAFCO Methods For Substantiating Nutritional Adequacy Of Dog And Cat Foods, Proposed Revisions Edited per Comments for 2014 Official Publication.
- [6] Michael S. Hand, Craig D. Thatcher & 3 more, Small Animal Clinical Nutrition Hardcover (2010).
- [7] Linda P. Case Leighann Daristotle, Michael G. Hayek Canine and Feline Nutrition: A Resource for Companion Animal Professionals 3e 3rd Edition, Melody Foess Raasch Mosby; 3rd edition (June 4, 2010).
- [8] Tom Londsale, Work Wonders Feed Your Dog Raw Meaty Bone, Dogwise Publishing (2015).
- [9] Jean Hofve, Celeste Yarnall, Paleo Dog: Give Your Best Friend a Long Life, Healthy Weight, and Freedom from Illness by Nurturing His Inner Wol, Rodale (2014).
- [10] Steve Brown, Unlocking the Canine Ancestral Diet: Healthier Dog Food the ABC Way (English Edition), Dogwise Publishing (2010).
- [11] Sylvia Dickens, *Healthy Dog Nutrition Secrets* (English Edition), Hale Publishing (2013).
- [12] Kymythy Schultze, Natural Nutrition for Dogs and Cats: The Ultimate Diet Hay House (1999).

- [13] Souci, Fachmann, Kraut, Tabelle complete degli alimenti, Ed. Mattioli (1885, 2004).
- [14] http://nut.entecra.it/646/tabelle_di_composizione_degli_alimenti.html
- [15] M. L. MacDonald and Q. R. Rogers, Nutrition Of The Domestic Cat, A Mammalian Carnivore, Ann. Rev. Nutr. 1984.4:521-62.
- [16] Alexander J. German, Shelley L. Holden, Glyn L. Moxham, y Karen L. Holmes, y Rachel M. Hackett, y and John M. Rawlingsy, The WALTHAM International Nutritional Sciences Symposia - A Simple, Reliable Tool for Owners to Assess the Body Condition of Their Dog or Cat, American Society for Nutrition. J. Nutr. 136: 2031S–2033S, (2006).
- [17] Pier Paolo Mussa, Giorgia Meineri, Domenico Bergero, I Fabbisogni Energetici Di Mantenimento Dei Cani, Veterinaria, Anno 12, N. 1, Febbraio 1998.
- [18] Rick Woodford, Feed Your Best Friend Better: Easy, Nutritious Meals and Treats for Dogs. 53978th edition. Kansas City, MO: Andrews McMeel Publishing, (2012).
- [19] Marion Nestle, and Malden Nesheim, Feed Your Pet Right: The Authoritative Guide to Feeding Your Dog and Cat, Original edition. New York: Free Press (2010).
- [20] Ian Billinghurst, Give Your Dog a Bone: The Practical Commonsense Way to Feed Dogs for a Long Healthy Life, Bathurst: Warrigal Pub, (1993).
- [21] Sylvia Dickens, Healthy Dog Nutrition Secrets: Disease-Specific Nutrition to Help Prevent Illness and Aid in Recovery. 2 edition. CreateSpace Independent Publishing Platform, (2013).
- [22] Sy Guth, How Dogs Digest Different Foods, NZ Dog World, March 2009.
- [23] Nutrition in Disease Management in Small Animals Management and Nutrition Veterinary Manual, Accessed April 14, 2019.
- [24] D. A. Dzanis, The Association of American Feed Control Officials Dog and Cat Food Nutrient Profiles: Substantiation of Nutritional Adequacy of Complete and Balanced Pet Foods in the United States, The Journal of Nutrition 124, no. 12 Suppl (1994): 2535S-2539S. https://doi.org/10.1093/jn/124.suppl_12. 2535S.
- [25] Fox, Charlie, The Healthy Homemade Dog Food Cookbook: Over 60 "Beg-Worthy" Quick and Easy Dog Treat Recipes: Includes Vegetarian, Gluten-Free and Special Occasion ... Dog Health and Nutritional Considerations, 1 edition. Windrunner Pets, (2013).

Appendice B Messaggi di Informazione in Pet Bowl Diet

I messaggi di informazione sono messaggi che notificano l'avvenuta esecuzione di un comando. I messaggi di informazione sono visualizzati tramite una finestra simile a quella di Fig. 19. La finestra presenta il titolo "Informazione" seguito dal tipo di messaggio. Il corpo principale della finestra contiene il messaggio di notifica. L'immagine di una finestra di informazione è contraddistinta da una "i" bianca in campo blu circolare. Qui di seguito vengono elencati i principali messaggi di informazione presenti in Pet Bowl Diet.



Figura 19: La finestra di visualizzazione dei messaggi di informazione di Pet Bowl Diet.

B.1 Elenco dei messaggi di Informazione

- Informazione Esportazione dati I dati sono stati esportati correttamente.
- Informazione Nuova registrazione
 Programma correttamente registrato! Grazie per aver acquistato Pet Bowl Diet!
- Informazione Nuova registrazione Operazione conclusa con successo! Grazie per aver acquistato Pet Bowl Diet Pro.
- Informazione Salvataggio dati I dati sono stati salvati correttamente.

Appendice C Messaggi di Allerta in Pet Bowl Diet

I messaggi di allerta sono messaggi che possono interrompere la regolare prosecuzione del programma. A seconda del tipo di allerta, viene posta una domanda e la risposta dell'utente determinerà il comportamento del programma in seguito. I messaggi di allerta sono visualizzati tramite una finestra simile a quella di Fig. 20. La finestra presenta il titolo "Attenzione" seguito dal tipo di allerta. Il corpo principale della finestra contiene il messaggio di allerta. L'immagine di una finestra di allerta è contraddistinta da un "!" nero in campo giallo triangolare. Qui di seguito vengono elencati i principali messaggi di allerta presenti in Pet Bowl Diet.



Figura 20: La finestra di visualizzazione dei messaggi di allerta di Pet Bowl Diet.

C.1 Elenco dei messaggi di Allerta

- Attenzione Campi incompleti Un campo risulta incompleto e verrà eliminato / N campi risultano incompleti e verranno eliminati. Procedere comunque?
- Attenzione Cancellazione dati Verranno cancellati dall'archivio i dati. Procedere comunque?
- Attenzione Cancellazione dati Verranno cancellati dall'archivio tutti i dati inseriti e non salvati riguardanti -> (segue nome dell'animale). Procedere comunque?
- Attenzione Cancellazione dati Verranno cancellati dall'archivio tutti i dati (i dati dell'animale e le sue diete collegate) riguardanti -> (segue nome dell'animale). Procedere comunque?
- Attenzione Cancellazione dati Verranno cancellati dall'archivio tutti i dati (i dati del cliente, tutti i suoi animali e le diete ad essi collegate) riguardanti -> (segue nome del cliente). Procedere comunque?
- Attenzione Cancellazione dati Verranno cancellati dall'archivio tutti i dati riguardanti la dieta -> (segue nome della dieta). Procedere comunque?
- Attenzione Cancellazione dati Verranno cancellati dall'archivio i dati relativi all'alimento (*segue nome dell'alimento*). L'alimento non potrà più essere visualizzato nelle diete già create. Procedere comunque?
- Attenzione Chiusura finestra La finestra attuale verrà chiusa causando la perdita dei dati non salvati. Procedere comunque?
- Attenzione Inserimento dati Un valore nutrizionale risulta inferiore al minimo consigliato / N valori nutrizionali risultano inferiori ai minimi consigliati. Procedere comunque?
- Attenzione Nuova registrazione Per attivare la versione *Pro* di Pet Bowl Diet, è necessario cancellare la precedente registrazione. Questa operazione non può essere annullata. Proseguire con la nuova registrazione?
- Attenzione Nuova registrazione Si prega di inserire il codice di acquisto della versione *Pro* di PetBowlDiet.
- Attenzione Ritorno menu precedente Proseguendo si perderanno i dati inseriti. Procedere comunque?
- Attenzione Ritorno menu precedente Proseguendo verranno ricalcolate le quantità in base alle opzioni scelte. Procedere comunque?
- Attenzione Salvataggio La dieta verrà sovrascritta. Procedere comunque?
- Attenzione Upgrade necessario Per attivare l'editor degli alimenti è necessario effettuare l'upgrade alla versione Pro di Pet Bowl Diet. Per maggiori informazioni si prega di consultare il manuale del software.

Appendice D Messaggi di Errore in Pet Bowl Diet

I messaggi di errore impediscono la regolare prosecuzione del programma e quindi occorre interpretarli con attenzione e rimediare prima di poter continuare le operazioni. I messaggi di errore sono visualizzati tramite una finestra simile a quella di Fig. 21. La finestra presenta il titolo "Errore" seguito dal tipo di errore. Il corpo principale della finestra contiene il messaggio di errore. L'immagine di una finestra di errore è contraddistinta da una "X" bianca in campo rosso circolare. Qui di seguito vengono elencati i principali messaggi di errore presenti in Pet Bowl Diet.

Errore - tipo di errore	×
Testo del messaggio di errore	
ОК	

Figura 21: La finestra di visualizzazione dei messaggi di errore di Pet Bowl Diet.

D.1 Elenco dei messaggi di Errore

- Errore Comunicazione con il server Impossibile comunicare con il server. Si prega di contattare il fornitore del software. Codice errore: (segue messaggio di errore).
- Errore Dati errati Correggere i valori errati prima di continuare.
- Errore Dati errati La somma delle percentuali alimenti deve essere pari a 100%.
- Errore Dati mancanti Inserire il nome della dieta prima di continuare.
- Errore Dati mancanti Inserire le informazioni mancanti prima di continuare.
- Errore Dati mancanti Selezionare un animale prima di continuare.
- Errore Dati mancanti Selezionare una dieta prima di continuare.
- Errore Dati mancanti Selezionare almeno un'opzione in Percentuale alimenti.
- Errore Dati mancanti Inserire il peso giornaliero prima di continuare.
- Errore Dieta
 È presente un errore nella dieta / Sono presenti N errori nella dieta.
- Errore Dieta L'alimento (segue nome alimento) verrà eliminato dalla dieta corrente e dovrà essere sostituito con un altro alimento della categoria (segue nome categoria).

- Errore Esportazione dati Non è possibile esportare i dati per la presenza di errori nella tabella.
- Errore File in uso Il file è utilizzato da un'altra applicazione. Chiudere l'applicazione e riprovare.
- Errore Inserimento dati E' stato raggiunto il numero massimo di animali inseribili.
- Errore Inserimento dati Definire almeno un animale per il cliente selezionato.
- Errore Inserimento dati Non è possibile procedere per la presenza di errori nella tabella.
- Errore Inserimento dati In questo campo sono ammessi solo valori numerici.
- Errore Lettura file Impossibile leggere il file. (segue messaggio errore).
- Errore Registrazione Software Si è verificato un errore nella fase di registrazione. Si prega di controllare i dati inseriti e riprovare. Se il problema persiste, si prega di contattare il fornitore del software. Messaggio di errore: segue messaggio di errore.
- Errore Validazione Software

Si è verificato un errore nella fase di validazione. Se il problema persiste, si prega di contattare il fornitore del software. Messaggio di errore: *segue messaggio di errore*.

Appendice E Contratto di licenza con l'utente finale (EULA)

AVVERTENZA: LEGGERE CON ATTENZIONE IL PRESENTE CONTRATTO. QUALSIASI INSTALLAZIONE, COPIA O UTILIZZO INTEGRALE O PARZIALE DEL SOFTWARE CONCESSO IN LICENZA COMPORTA L'AC-CETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO. QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI I TERMINI DEL CONTRATTO, NON DOVRÀ INSTALLARE, COPIARE O UTILIZZARE QUE-STO SOFTWARE.

IL PRESENTE CONTRATTO HA PER OGGETTO I DIRITTI DELL'UTENTE FINALE E NON COSTITUISCE UN CONTRATTO DI VENDITA.

IL SOFTWARE "PET BOWL DIET" FORNISCE STRUMENTI UTILI AL PROFESSIONISTA PER LA CREA-ZIONE DI DIETE PER L'ALIMENTAZIONE ANIMALE. IL PROFESSIONISTA RIMANE COMUNQUE ESCLU-SIVO RESPONSABILE DELLA COMPILAZIONE DELLE DIETE STESSE.

E.1 Introduzione

Questo contratto di licenza con l'utente finale è un accordo vincolante legalmente (da qui in poi, per brevità, "Contratto") stipulato tra TEIGA srls, avente sede legale in Viale Brigate Partigiane 16, 16126 Genova ("TEIGA") e l'utente finale ("Utente"), persona fisica o giuridica, che ha manifestato interesse a ricevere in licenza d'uso il programma denominato Pet Bowl Diet ("Software"), in quanto adatto alle proprie esigenze professionali.

E.2 Concessione di Licenza

Tramite il presente Contratto, TEIGA concede la sola licenza d'uso non trasferibile e non esclusiva per il Software e per l'eventuale manuale o altro materiale di accompagnamento ("Documentazione"). La licenza d'uso viene concessa ai termini e alle condizioni specificate in questo Contratto. La licenza d'uso non comprende la facoltà di ottenere il Software in formato sorgente, nè di ottenere la documentazione logica e/o di progetto.

E.3 Condizioni e Limitazioni

E.3.1 Backup

Prima di installare e utilizzare il Software, è consigliabile effettuare copie di backup dei file importanti.

E.3.2 Installazione

E' consentito installare il Software su un solo computer, che dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate (come indicato nei requisiti del Software descritti nella homepage del Software stesso).

E.3.3 Registrazione

Il Software richiede la registrazione dello stesso mediante l'inserimento di un "Codice di Registrazione" (personale e strettamente legato all'Utente per prevenire l'uso illegale) che verrà fornito da TEIGA all'atto dell'acquisto. Nel caso in cui tale procedura di registrazione non venga eseguita, il Software funzionerà con limitazioni di varia natura (Versione DEMO).

E.3.4 Copie

E' consentito eseguire una sola copia del Software e della Documentazione allo scopo unicamente di backup.

E.3.5 Decompilazione

E' fatto divieto all'Utente di effettuare procedimenti di "reverse engineering" e di decompilare o disassemblare il Software, se non nei limiti previsti dalla legge, laddove ciò sia indispensabile per ottenere le informazioni necessarie al fine di conseguire l'interoperatività di un programma autonomamente creato con altri programmi e tali informazioni non siano prontamente ottenibili da TEIGA o da altre fonti.

E.3.6 Cessione

TEIGA potrà in qualunque momento cedere a terzi il presente Contratto, cessione alla quale l'Utente sin d'ora acconsente espressamente. L'Utente, invece, non potrà vendere, cedere, distribuire, noleggiare, prestare, fornire a terzi (anche senza scopo di lucro), sub-licenziare o trasferire il Software o la licenza concessa dal presente Contratto.

E.3.7 Altre restrizioni

E' vietato:

- riprodurre, modificare, distribuire, trasferire, divulgare o rendere disponibile a terzi qualsiasi parte del Software e della Documentazione, in qualsiasi forma;
- rimuovere, alterare o rendere meno visibili avvertenze, etichette, grafica o contrassegni di proprietà del Software o della Documentazione;
- esportare il Software in violazione delle leggi e delle direttive vigenti sul controllo delle esportazioni. L'utente accetta di utilizzare il software per proprio conto esclusivamente in Italia o nell'Unione Europea;
- utilizzare il Software in qualsiasi modo illegale, per qualsiasi scopo illegale o in qualsiasi modo non conforme al presente Contratto o agire in modo fraudolento, doloso, ad esempio con atti di pirateria o inserendo codici dolosi, compresi virus o dati nocivi, nel Software o in qualsiasi sistema operativo.

E.4 Diritti d'autore / Copyright

Il Software, la Documentazione e in generale tutto il materiale correlato (comprese le copie autorizzate dal presente Contratto) costituiscono proprietà intellettuale e sono di proprietà di TEIGA. Il Software è protetto dalle leggi e dalle norme nazionali ed internazionali che regolano i diritti d'autore e i contratti, nonché da normative e da accordi sulla proprietà intellettuale.

Ogni copia autorizzata ai sensi del presente Contratto deve contenere gli stessi avvisi sul copyright e sulla proprietà riportati sul Software.

La riproduzione non autorizzata del Software o della Documentazione, così come il mancato rispetto delle limitazioni sopra menzionate, costituirà automatico motivo di risoluzione del presente Contratto di Licenza. Il presente Contratto di licenza non concede alcun diritto di proprietà intellettuale. TEIGA si riserva tutti i diritti non espressamente concessi nel presente Contratto.

E.5 Garanzia Limitata

E.5.1 Garanzia di TEIGA

Il Software è progettato e offerto quale prodotto avente le finalità descritte in questo documento. L'Utente accetta che il prodotto software può presentare errori, difetti o bugs.

A condizione che l'Utente abbia una licenza valida, TEIGA garantisce:

• **conformità:** il Software concesso in licenza è conforme alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte nella relativa Documentazione; • **supporto tecnico:** per i 12 (dodici) mesi successivi alla data della prima installazione, TEIGA interverrà per apportare le rettifiche necessarie in caso di eventuali difetti di funzionamento, purché i malfunzionamenti le siano denunciati e le siano documentati dettagliatamente per iscritto dall'Utente. Verrà richiesto all'Utente di salvare tutti i dati, il Software e i programmi prima della fornitura del supporto tecnico. TEIGA non può accettare la responsabilità per danni o perdite di dati, proprietà, software o hardware o perdita di profitti legati alla fornitura del supporto tecnico. TEIGA si riserva il diritto di rifiutare, interrompere o concludere la fornitura del supporto tecnico a sua discrezione e in questo caso nessun rimborso o indennizzo sarà dovuto all'Utente.

TEIGA non garantisce che le procedure del Software soddisfino le esigenze specifiche dell'Utente e che queste funzionino in qualsiasi combinazione esse vengano usate, né fornisce alcuna altra garanzia, espressa o implicita, relativa alla Documentazione fornita. Inoltre, TEIGA non sarà responsabile in alcun modo dei risultati ottenuti attraverso l'uso del Software. Conseguenti rischi derivanti dall'uso del Software sono completamente a carico dell'Utente e quindi in nessun caso TEIGA sarà responsabile di danneggiamenti diretti, indiretti, o conseguenti a difetti di software.

E.6 Condizioni di validità della garanzia

La presente garanzia – peraltro condizionata al buon funzionamento dell'hardware e del software di sistema dell'Utente e al corretto uso degli stessi – si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nel Software. Non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti al mancato rispetto, da parte dell'Utente, delle norme operative indicate nella Documentazione d'uso, all'errata utilizzazione e/o all'impiego atipico del Software stesso.

L'Utente ha l'onere e la responsabilità della scelta, dell'installazione, dell'uso e della gestione del Software al fine del raggiungimento del risultato prefissato.

In ogni caso, l'Utente sarà personalmente e direttamente responsabile per gli atti commessi in violazione delle condizioni per l'utilizzo del Software di cui al presente Contratto, compiuti da propri dipendenti e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo.

La presente garanzia non è valida qualora il mancato funzionamento del Software dipenda da incidente, oppure da abusivo o errato utilizzo.

Resta infine inteso che eventuali modifiche apportate al Software direttamente dall'Utente comporteranno l'immediata cessazione di ogni garanzia.

E.7 Limitazioni di responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, e fatto salvo quanto indicato nella Garanzia, TEI-GA non sarà responsabile per danni di qualsiasi tipo (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni alla proprietà, lesioni personali, danni per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche e/o di immagine) derivanti o comunque correlati all'utilizzo o all'incapacità di utilizzare il Software, anche nel caso in cui TEIGA sia stata avvisata della possibilità del verificarsi di tali danni. In base alle disposizioni del presente Contratto TEIGA non assume alcuna responsabilità in relazione al Software, e l'Utente riconosce che nessun importo potrà essere richiesto a TEIGA.

Nulla nel presente contratto potrà limitare o escludere la responsabilità di TEIGA per colpa grave o dolo. Alcune giurisdizioni non ammettono la limitazione di responsabilità per lesioni personali o danni incidentali o consequenziali, pertanto questa limitazione potrebbe non essere applicabile all'utente.

In nessun caso, la responsabilità complessiva di TEIGA potrà superare il prezzo corrisposto per la licenza.

E.8 Consenso all'utilizzo dei dati

E.8.1 Trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs. 196/03, con la sottoscrizione del presente contratto le Parti prestano il reciproco consenso al trattamento dei dati personali che le riguardano, ai sensi del D.Lgs. 196/03, per le finalità connesse all'esecuzione del presente accordo e all'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dallo stesso derivanti. In particolare, le parti prendono atto che i dati personali della controparte verranno trattati (sia manualmente sia utilizzando mezzi informatici) osservando misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la confidenzialità dei dati stessi.

Alle parti competono i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/03 e, in particolare, il diritto di conoscere i propri dati, di farli integrare, modificare, cancellare per violazione di legge e/o di opporsi al loro trattamento.

E.8.2 Utilizzo dei dati

L'Utente accetta che TEIGA raccolga e utilizzi le informazioni tecniche ottenute come parte di eventuali servizi di supporto forniti all'utente, relativi al Software. TEIGA si impegna a utilizzare queste informazioni esclusivamente per migliorare il Software o per fornire all'utente assistenza, tecnologie o servizi personalizzati, e in modo da non consentire per altri scopi a terzi l'accesso a tali dati in modo che sia individuabile la persona dell'utente. Nel caso in cui l'Utente fornisca a TEIGA commenti riguardanti l'uso, l'operatività o il funzionamento del Software, incluse senza limitazioni le informazioni sui risultati di operatività, i difetti e/o bugs e/o errori noti o sospetti, gli errori o i problemi di compatibilità, o le caratteristiche desiderate, l'Utente accetta di cedere tutti i diritti su tali informazioni a TEIGA che li utilizzerà come sopra indicato.

E.9 Durata e Risoluzione del Contratto

Il presente Contratto entra in vigore alla data dell'accettazione dei termini dell'accordo medesimo da parte dell'Utente e resterà in vigore senza determinazione di durata. Ciascuna parte ha facoltà di recedere, in qualsiasi momento, dal presente Contratto, dandone comunicazione all'altra mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviarsi con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

Qualora l'Utente non si attenga alle condizioni del presente Contratto, TEIGA può risolvere il Contratto stesso, senza per questo pregiudicare altri suoi diritti. In tal caso, l'utente è tenuto a disinstallare e distruggere il Software, la Documentazione, l'eventuale copia di backup effettuata e in generale tutto il materiale correlato ricevuto da TEIGA. L'Utente non avrà più titolo per utilizzare il Software.

E.10 Controversie

Il presente accordo è disciplinato dalle leggi dello Stato Italiano, anche per quanto riguarda brevetto e copyright. Le Parti convengono che per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le stesse in relazione al presente contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro in cui ricade la sede legale di TEIGA.

E.11 Clausole finali

Per tutto quanto non contemplato nel presente contratto, le parti rinviano alle disposizioni di legge, con particolare riferimento alle norme del Codice Civile nonché della L. 633/41, così come successivamente integrata e modificata.

Appendice F Contatti

Per qualsiasi informazione su Pet Bowl Diet si prega di contattare:

TEIGA srls
https://www.teiga.it
e-mail: mio@telga.it



Documento compilato il: 3 ottobre 2019